

PROGRAMA DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL (PQPI)
ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ EN ELS PROGRAMES QUE SUBVENCIONA EL SERVEI
D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Perfil professional: **Auxiliar en comerç i atenció al públic (0600-01-11)**

Durada: **809 hores**

MÒDULS ESPECÍFICS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL D'ESPECIALITAT
(CORRESPONENTS ALS MÒDULS A DELS PQPI)

- **Qualificació/ns professional/s:**

COM412_1: Activitats auxiliars de comerç

COM411_1: Activitats auxiliars de magatzem

- **Unitats de competència i mòduls formatius associats d'acord a les qualificacions:**

UC1327_1: Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes en el punt de venda.

- **MF1327_1:** Operacions auxiliars en el punt de venda.

UC1326_1: Preparar comandes, eficaçment i eficient, seguint procediments establerts.

- **MF1326_1:** Preparació de comandes.

UC1328_1: Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat utilitzant transpalets i carretons de mà.

- **MF1328_1:** Manipulació i moviments amb traspales i carretons de mà.

UC1329_1: Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client.

- **MF1329_1:** Atenció bàsica al client.

UC1325_1: Realitzar operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues i/o mercaderies/productes en el magatzem

- **MF1325_1:** Operacions auxiliars d'emmagatzematge

- **Continguts formatius dels mòduls associats a UC i continguts instrumentals aplicats al perfil professional i desenvolupats de manera transversal.**

Durada total: 660 hores

(En una part d'aquestes hores es desenvolupen de manera transversal continguts de formació instrumental bàsica que constitueix contingut dels mòduls B dels PQPI)

- Operativa de l'organització i animació de superfícies comercials
- Tècniques i equips per a la implantació i col·locació de productes
- Tècniques d'empaquetat
- Operativa bàsica en la preparació de comandes
- Tècniques i equips per a la preparació de comandes
- Operativa i documentació de moviment i repartiment de proximitat
- Conducció de transpalès i carretons de mà.
- Tècniques d'atenció i comunicació amb clients
- La qualitat del servei d'atenció al client
- Operativa de les activitats auxiliars de magatzem
- Instal·lacions i equipaments
- Riscos específics i aplicació de mesures preventives
- Matemàtiques aplicades a l'àmbit professional
- Tècniques comunicatives aplicades a l'àmbit professional

Tots aquests continguts es tracten també transversalment en el desenvolupament de:

- Projecte integrat : 30-60 hores
- Pràctiques en empresa (FCT): 200 hores

CONTINGUTS FORMATIUS DE CARÀCTER GENERAL (CORRESPONENTS ALS MÒDULS B DELS PQPI)

- **Mòduls formatius establerts:**

- **Coneixement de l'entorn professional i de l'entorn socioeconòmic i laboral: 20 hores**
 - Entorn social i econòmic
 - Activitat productiva i organització del sector professional
 - Normativa laboral
- **Tutoria i seguiment: 50 hores**
 - Definició del projecte professional i personal i gestió dels recursos de l'entorn
 - Avaluació de la formació
 - Avaluació de les pràctiques
- **Tècniques de recerca de feina: 15 hores**
 - Documentació, estratègies i canals de recerca de feina
- **Formació en riscos laborals i medi ambient: 39 hores**
 - Mesures d'higiene i salut en el treball
 - Riscos laborals i mesures preventives
 - Impactes mediambientals de l'activitat del sector
 - Mesures per a la preservació del medi ambient
- **Tecnologies de la informació i de la comunicació: 25 hores**
 - Elements fonamentals del maquinari i del sistema operatiu
 - Programes d'aplicació: tractament de textos, full de càlcul...
 - Sistemes de comunicació (fax, Internet, correu electrònic...)

- **Continguts desenvolupats de manera transversal dins dels mòduls específics de formació professional:**

- **Tècniques comunicatives bàsiques en el món laboral i per a la vida quotidiana:**
 - Estratègies de comprensió
 - Estratègies de producció

durada orientativa 47 hores

- **Estratègies i eines matemàtiques bàsiques en el món laboral i per a la vida quotidiana:**
 - Numeració i càlcul
 - Relacions i canvi
 - Espai i forma
 - Mesura i estadística

durada orientativa 47 hores

Aquests continguts, que es corresponen a 2 crèdits dels mòduls B PQPI, estan integrats i es desenvolupen de manera transversal en la resta d'unitats formatives dels mòduls de formació general i, especialment, de manera aplicada en el desenvolupament dels mòduls específics de formació professional. La dedicació horària a aquests continguts és de 94 hores i es proposa una distribució orientativa de 47 hores i 47 hores respectivament.

Per tant, la correspondència amb els mòduls B establerts en el currículum PQPI és la següent:

Mòduls de caràcter general MÒDULS B	Mòduls formatius establerts i continguts incorporats pel SOC	Dedicació horària
Mòdul: Desenvolupament i recursos personals (DRP)	Mòdul: Tècniques de recerca de feina	15 hores
	Mòdul: Tutoria	50 hores
Mòdul: Coneixement entorn social i professional (CESP)	Mòdul: Formació en riscos laborals i medi ambient	39 hores
	Mòdul: Introducció al sector professional i a l'entorn socioeconòmic i laboral	20 hores
Mòdul: Aprenentatges instrumentals bàsics (AIB)	Mòdul: Tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC)	25 hores
	Continguts desenvolupats transversalment Tècniques comunicatives bàsiques per al món laboral i per a la vida quotidiana (COM)	47 hores
	Estratègies i eines matemàtiques bàsiques en el món laboral i per a la vida quotidiana (MAT)	47 hores
Total		243 hores

Comparativa de l'organització de la formació PQPI (Ensenyament – SOC)

Dept. Ensenyament		SOC
<i>Competències Professional</i>	<p>Mòduls A (50-70%)</p> <p>Mòduls de formació professional, que inclouen:</p> <p>FCT (200 hores)</p> <p>Projecte Integrat (30-60 hores)</p>	<p>Formació Professional d'Especialitat</p> <p>Mòduls de formació professional específica inclouen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - FCT, - introducció al sector professional i a l'entorn socioeconòmic 20 hores - i tutoria, 50 hores
<i>Competències Bàsiques</i>	<p>Mòduls B (30-50%)*</p> <p>Mòdul de desenvolupament i recursos personals</p> <p>Mòdul de Coneixement de l'entorn social i professional</p> <p>Mòdul d'aprenentatges instrumentals bàsics</p> <p>* Inclouen tutoria (35 hores)</p>	<p>Continguts de formació bàsica tractats de manera transversal :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tècniques comunicatives bàsiques</i> • <i>Estratègies i eines matemàtiques</i> <p>Formació Complementària</p> <p>TIC (25 hores)</p> <p>Tècniques de recerca feina (15 hores)</p> <p>Prevenió de Riscos Laborals (10 hores)</p> <p>Sensibilització ambiental (9 hores)</p> <p>Igualtat d'oportunitats (20 hores)</p>